

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ATENCION PSIQUIATRICA POR TELEMEDICINA

SERVICIOS PSIQUIATRICOS PIETRO HUGO PAOLO VASQUEZ BRACAMONTE E.I.R.L.

RUT 77.449.874-5

Dr. Pietro Vasquez Bracamonte - Medico Psiquiatra

Version 1.0 - Agosto 2026

La atencion psiquiatrica a distancia se realiza mediante tecnologias de comunicacion audiovisual, procurando condiciones adecuadas de privacidad, confidencialidad y seguridad de la informacion. Al aceptar una atencion por telemedicina, el paciente declara conocer y aceptar las siguientes condiciones:

1. Modalidad de atencion

La consulta se realizara preferentemente mediante videollamada. El enlace de conexion sera enviado al paciente a traves de los medios de contacto registrados al momento de efectuar la reserva.

La telemedicina presenta limitaciones propias de la atencion a distancia y puede verse afectada por problemas de conectividad, audio, video u otras contingencias tecnologicas ajenas a la voluntad del profesional.

Si durante la consulta se presentan dificultades tecnicas, se intentara restablecer la comunicacion. Excepcionalmente podran utilizarse otros medios de comunicacion cuando las condiciones clinicas y de confidencialidad permitan continuar de manera segura. Si ello no fuese posible, se determinara la necesidad de reprogramar o indicar una evaluacion presencial.

2. Duracion y puntualidad

La consulta tendra una duracion maxima de 30 minutos. Si el paciente se conecta con retraso, la atencion se realizara dentro del tiempo restante correspondiente a la reserva efectuada, siempre que resulte clinicamente posible.

3. Privacidad y confidencialidad

Los antecedentes clinicos y personales conocidos durante la atencion seran tratados de manera confidencial de acuerdo con la normativa aplicable.

El paciente debera, en la medida de lo posible, conectarse desde un lugar privado y apropiado para una entrevista clinica. No se utilizaran conversaciones mediante mensajeria instantanea como sustituto de una evaluacion psiquiatrica formal.

4. Situaciones de urgencia o riesgo

La telemedicina no reemplaza los servicios de urgencia.

Si durante la evaluacion se identifica una situacion que implique riesgo grave e inmediato para el paciente o terceros, incluyendo riesgo suicida significativo, alteracion grave del juicio de realidad u otra emergencia psiquiatrica, el medico podra adoptar las medidas necesarias para procurar una atencion segura, incluyendo recomendar evaluacion presencial urgente y, cuando corresponda, contactar a una persona de apoyo o a los servicios de emergencia pertinentes.

5. Licencias medicas, recetas y certificados

La indicacion de medicamentos, emision de licencias medicas, certificados u otros documentos clinicos dependera exclusivamente de la evaluacion medica y de que exista fundamento clinico suficiente.

La realizacion de una consulta no garantiza la emision de una licencia medica, certificado o prescripcion determinada.

Los certificados solicitados posteriormente para procesos de apelacion de licencias medicas, cuando corresponda su emision, podran requerir hasta 5 dias habiles para su elaboracion.

6. Inasistencia, cancelaciones y reembolsos

La hora debera encontrarse confirmada y pagada de acuerdo con las condiciones informadas al momento de efectuar la reserva.

En caso de inasistencia sin aviso previo, el valor de la consulta no sera reembolsado.

Las cancelaciones efectuadas el mismo dia de la consulta estaran sujetas a una retencion del 50% del valor pagado.

En cancelaciones efectuadas con al menos 48 horas de anticipacion se aplicaran las condiciones de devolucion informadas por la consulta, incluyendo los costos asociados al procesamiento del pago cuando correspondan.

7. Continuidad de la atencion

La continuidad de futuras atenciones podra ser reevaluada cuando existan circunstancias que impidan mantener una relacion terapeutica adecuada, segura y respetuosa. Cuando clinicamente corresponda, se procurara orientar al paciente respecto de alternativas para la continuidad de su atencion.

8. Consentimiento

Declaro haber recibido informacion comprensible acerca de las características y limitaciones de la atencion psiquiatrica mediante telemedicina, haber tenido la posibilidad de resolver mis dudas y aceptar voluntariamente esta modalidad de atencion.

Asimismo, entiendo que puedo manifestar mi decision de no continuar mediante telemedicina, sin perjuicio de la necesidad de recurrir a una modalidad presencial cuando las condiciones clinicas asi lo requieran.



Dr. Pietro Hugo Paolo Vasquez Bracamonte

Medico Psiquiatra

SERVICIOS PSIQUIATRICOS PIETRO HUGO PAOLO VASQUEZ BRACAMONTE E.I.R.L.

RUT 77.449.874-5

Sitio web: drpietrovasquez.cl