

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

SERVICIOS PSIQUIATRICOS PIETRO HUGO PAOLO VASQUEZ BRACAMONTE E.I.R.L.

RUT 77.449.874-5

Version 1.0 - Agosto 2026

La Empresa reconoce la especial sensibilidad de los datos personales y de salud utilizados en la prestacion de servicios medicos y psiquiatricos, y se compromete a tratarlos de manera responsable, confidencial y conforme a la normativa aplicable.

1. Alcance

Esta Politica se aplica al tratamiento de datos personales realizado con motivo de reservas, atenciones medicas y psiquiatricas, telemedicina, comunicaciones administrativas, emision de documentos clinicos y relacion con empresas u otras instituciones.

2. Datos que pueden ser tratados

Segun la naturaleza del servicio, pueden tratarse datos de identificacion y contacto, antecedentes necesarios para la gestion de reservas y pagos, y datos relativos a la salud proporcionados por el paciente o generados legitimamente durante la atencion. Se procurara tratar solo la informacion necesaria para la finalidad correspondiente.

3. Finalidades

Los datos podran utilizarse para gestionar reservas y comunicaciones; prestar atencion medica; mantener registros clinicos cuando corresponda; emitir recetas, certificados u otros documentos clinicos; gestionar pagos y aspectos administrativos; cumplir obligaciones legales, regulatorias o contractuales; y resguardar la continuidad y seguridad de la atencion.

4. Confidencialidad de la informacion clinica

Los antecedentes de salud seran tratados con especial reserva y confidencialidad. El acceso se limitara a quienes deban conocerlos para la prestacion del servicio o para cumplir obligaciones legales o contractuales aplicables.

5. Telemedicina y comunicaciones

En atenciones a distancia se utilizaran medios digitales para coordinar y efectuar la consulta. El correo electronico y la mensajeria podran emplearse para fines administrativos y envio de enlaces o avisos, procurando no utilizar mensajeria instantanea como sustituto de una evaluacion psiquiatrica formal.

6. Encargados y proveedores tecnologicos

Para funciones administrativas o tecnologicas pueden utilizarse proveedores de agenda, videocomunicacion, pagos, correo u otros servicios. Cuando corresponda, el acceso de estos proveedores a informacion se limitara a lo necesario para prestar su servicio y se procurara utilizar plataformas con medidas razonables de seguridad.

7. Seguridad

La Empresa adoptara medidas razonables de organizacion y seguridad para prevenir accesos no autorizados, perdida, alteracion, divulgacion o uso indebido de datos personales y antecedentes clinicos.

8. Conservacion

La informacion sera conservada durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fue obtenida y los plazos que resulten exigibles conforme a la normativa aplicable a antecedentes clinicos, administrativos, tributarios o contractuales.

9. Derechos y solicitudes

Las consultas o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales pueden dirigirse a pietro.vb.hp@gmail.com. La Empresa atendera las solicitudes que correspondan conforme a la normativa vigente y a las obligaciones de conservacion que resulten aplicables.

10. Comunicacion a terceros

No se comunicaran datos personales o clinicos a terceros para finalidades incompatibles con la prestacion del servicio. Podran comunicarse cuando exista autorizacion, obligacion legal, requerimiento de autoridad competente, necesidad asistencial justificada o una finalidad contractual legitima compatible con el servicio.

11. Actualizaciones

Esta Politica podra actualizarse para adecuarla a cambios normativos, tecnologicos u operativos. La version vigente se mantendra disponible en el sitio web institucional.



Dr. Pietro Hugo Paolo Vasquez Bracamonte

Medico Psiquiatra - Titular y Representante Legal

SERVICIOS PSIQUIATRICOS PIETRO HUGO PAOLO VASQUEZ BRACAMONTE E.I.R.L.

RUT 77.449.874-5

Contacto: pietro.vb.hp@gmail.com | Sitio web: drpietrovasquez.cl

Documentos institucionales disponibles en el sitio web: Programa de Integridad y Etica, Politica de Privacidad y Tratamiento de Datos, Consentimiento Informado y Politica de Reservas, Cancelaciones y Reembolsos.